

**PERAN KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA SOLO
DALAM MENDORONG KEUANGAN INKLUSIF PADA PROGRAM
E-TICKETING BUS BATIK SOLO TRANS DI WILAYAH SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi Diploma III
Keuangan dan Perbankan**

Oleh:

Erinda Miftahul Jannah

NIM: F3614047

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

ABSTRAK

PERAN KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA SOLO DALAM MENDORONG KEUANGAN INKLUSIF PADA PROGRAM *E-TICKETING* BUS BATIK SOLO TRANS DI WILAYAH SURAKARTA

ERINDA MIFTAHUL JANNAH

F3614047

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui usaha yang dilakukan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo dalam mendorong keuangan inklusif khususnya pada program *e-ticketing* bus Batik Solo Trans di wilayah Surakarta. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui hasil yang diterima dan kendala yang dihadapi oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo dalam mendorong keuangan inklusif. Objek penelitian ini adalah Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo, yang berlokasi di Jalan Jenderal Sudirman No. 15, Solo – 57111.

Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Kesimpulan penelitian ini adalah perkembangan program *e-ticketing* bus Batik Solo Trans yang masih sangat lambat dan bahkan cenderung menurun. Hal tersebut dikarenakan pihak – pihak lain yang terkait dalam program tersebut kurang menyadari perannya masing – masing, sehingga tidak mengimbangi usaha yang telah dilakukan oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo berupa sosialisasi, *Focus Group Discussion* (FGD), dan diskusi teknik untuk mendorong program tersebut. Sementara itu, rekomendasi atas hasil penelitian ini meliputi perlunya kesadaran yang lebih terhadap perannya masing – masing bagi pihak – pihak lain yang terkait, perlu adanya evaluasi khusus untuk program *e-ticketing* bus Batik Solo Trans, seharusnya program ini dikelola langsung oleh Pemerintah Kota Surakarta, serta mestinya pembagian koridor menggunakan sistem lelang paket koridor.

Kata kunci: peran Bank Indonesia, keuangan inklusif, *e-ticketing*, bus.

ABSTRACT

THE ROLE OF BANK INDONESIA SOLO REPRESENTATIVE OFFICE IN ENCOURAGING FINANCIAL INCLUSION ON E-TICKETING PROGRAM OF BATIK SOLO TRANS BUS IN SURAKARTA

ERINDA MIFTAHUL JANNAH

F3614047

The aim of the research is to know the effort conducted by the Bank Indonesia Solo Representative Office in encouraging financial inclusion, particularly in e-ticketing program of Batik Solo Trans bus in Surakarta. Besides, this research is to know the outcomes and difficulties faced by the Bank Indonesia Solo Representative Office in encouraging financial inclusion. The object of this research is Bank Indonesia Solo Representative Office, which is located at Jenderal Sudirman Street No. 15, Solo – 57111.

This research uses primary and secondary data. The data collection techniques are by observation and having interview. The researcher uses descriptive qualitative as the method of data analysis. The result of this research is a bit increase of e-ticketing program of Batik Solo Trans bus, even is tends to decrease. It is because the supported parties don't do their role completely, so the effort conducted by Bank Indonesia Solo Representative Office in socialization the program becomes useless, Forum Group Discussion (FGD), and technical discussion to encourage that program. Therefore, this research gives suggestion to increase more awareness for related parties to understand their own role, it is need special evaluation for e-ticketing program of Batik Solo Trans bus, should this program be managed directly by the City Government of Surakarta, as well as this program should use auction system in placing each koridor.

Keywords: the role of Bank Indonesia, financial inclusion, e-ticketing, bus.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul :

**PERAN KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA SOLO
DALAM MENDORONG KEUANGAN INKLUSIF PADA PROGRAM
E-TICKETING BUS BATIK SOLO TRANS DI WILAYAH SURAKARTA**

Disusun Oleh :

Nama : Erinda Miftahul Jannah

NIM : F3614047

Telah dibaca dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan di hadapan Penguji Tugas Akhir guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 2 Juni 2017

Dosen Pembimbing,



Linggar Ikhsan Nugroho, S.E., M.Ec., Dev.

NIP. 1983021020140401

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERAN KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA SOLO DALAM
MENDORONG KEUANGAN INKLUSIF KHUSUSNYA STUDI KASUS
PADA PROGRAM *E-TICKETING* BUS BATIK SOLO TRANS DI
WILAYAH SURAKARTA**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 11 Juli 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

Malik Cahyadin, S.E., M.Si.

NIP. 198107292008121002

(.....)
Penguji

Linggar Ikhsan Nugroho, S.E., M.Ec., Dev.

NIP. 1983021020140401

(.....)
Pembimbing

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta :

Nama : Erinda Miftahul Jannah
NIM : F3614047
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Peran Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo dalam Mendorong Keuangan Inklusif pada Program *E-Ticketing* Bus Batik Solo Trans di Wilayah Surakarta.

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar – benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surakarta, 28 Mei 2017



Erinda Miftahul Jannah
NIM. F3614047

MOTTO

Man Jadda Wajada – Siapa bersungguh – sungguh pasti berhasil
Man Shabara Zhafira – Siapa yang bersabar pasti beruntung
Man Sara Ala Darbi Washala – Siapa menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan
(Anonymous)

.....

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
(QS. Al-Insyirah: 6)

.....

Barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya
(QS. Ath-Thalaq: 3)

.....

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.
(Winston Chucill)

.....

Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.
(Evelyn Underhill)

.....

Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.
(Abu Bakar Sibli)

.....

If “Plan A” didn’t work. The alphabet has 25 more letters. Stay cool...
(Anonymous)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

- ♥ *Allah SWT*
- ♥ *Bapak dan Ibu Tercinta*
- ♥ *Saudara - Saudariku Tersayang*
- ♥ *Almamaterku*
- ♥ *Teman – Temanku “D3 – Keuangan dan Perbankan Angkatan 2014”*
- ♥ *Semua yang Selalu Menyayangiku dan Mendoakanku*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini membahas usaha yang dilakukan, hasil yang diterima serta kendala yang dihadapi Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo dalam mendorong keuangan inklusif khususnya pada program *e-ticketing* bus BST di wilayah Surakarta. Adapun judul Tugas Akhir ini adalah **Peran Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo dalam Mendorong Keuangan Inklusif Khususnya Studi Kasus pada Program *E-Ticketing* Bus Batik Solo Trans di Wilayah Surakarta.**

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini tidak mungkin selesai tanpa bantuan serta bimbingan yang telah diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta, sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis dari semester I sampai semester VI.

3. Bapak Linggar Ikhsan Nugroho S.E., M.Ec., Dev. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran – saran selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Malik Cahyadin, S.E., M.Si.selaku Dosen Penguji Tugas Akhir.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar dan staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta yang senantiasa telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan pelayanan kepada penulis selama menempuh kuliah.
6. Bapak Bandoe Widiarto selaku Kepala Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kuliah magang kerja.
7. Bapak Muhammad Taufik Amrozy selaku Deputy Kepala Perwakilan Bank Indonesia Solo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar dan mendapat pengalaman baru selama melakukan kuliah magang kerja.
8. Ibu Yuni Herlina dan Bapak Muhammad Abror Widikdo selaku pembimbing magang (Pembimbing Institusi Mitra) di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, dan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama melakukan kuliah magang kerja.
9. Seluruh pegawai yang ada di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

10. Ibu Ratna Wardaningsih, Ibu Anita Handayani, dan Bapak Arief Musthofa dari Fungsi Keuangan Inklusif di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo yang telah banyak meluangkan waktu guna melakukan wawancara dan membantu penulis dalam memberikan data yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
11. Bapak Sri Sadad Mojo selaku Manager Operasional PT. Bengawan Solo Trans, Bapak Djoko selaku Direktur Perum Damri Solo, serta Bapak Anindita Prayoga selaku Kasi Angkutan Orang Dishubkominfo Solo yang telah banyak meluangkan waktu dalam wawancara yang dilakukan penulis. Terima kasih atas data dan informasi yang diberikan kepada penulis guna memperoleh data yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
12. Bapak dan Ibuku tercinta, Bapak Ronny Santoso dan Ibu Suhartini yang telah banyak memberikan cinta, doa, dorongan, semangat, dan segalanya untuk kehidupan penulis.
13. Kakakku tersayang, Mas Irfan Rosyid beserta saudara – saudariku tersayang yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam segala hal selama ini.
14. Teman – temanku di Himpunan Mahasiswa Program Studi Keuangan dan Perbankan di Universitas Sebelas Maret Surakarta atas pengalaman berorganisasi yang diberikan kepada penulis, sungguh merupakan pengalaman yang luar biasa dan sangat mengesankan bisa bertemu dengan kalian semua.

15. Teman – teman magang yang telah menemani penulis selama melakukan kuliah magang kerja di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo.
16. Seluruh temanku dan para sahabatku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis maupun fakultas lain Universitas Sebelas Maret, terutama untuk teman – temanku di Diploma III Keuangan dan Perbankan angkatan 2014 yang telah menemani perjalanan penulis selama menempuh studi. Terima kasih banyak atas kebersamaan yang telah kita jalin selama ini. Terima kasih juga atas segala bantuan, dukungan, pengalaman, dan persahabatannya. Semoga sukses selalu.
17. Semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan yang diberikan kepada penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 28 Mei 2017

Penulis,

Erinda Miftahul Jannah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Metode Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Bank Sentral	19
1. Pengertian Bank Sentral.....	19
2. Kelembagaan Bank Indonesia	21
B. Keuangan Inklusif	30
1. Pengertian Keuangan Inklusif.....	30
2. Visi dan Misi Keuangan Inklusif	34

3. Keuangan Inklusif di Indonesia	37
4. Strategi Nasional Keuangan Inklusif (SNKI)	41
5. Program Keuangan Inklusif	53
6. Indikator Keuangan Inklusif	69
7. Implementasi Strategi Nasional Keuangan Inklusif	76
8. Peranan Bank Indonesia.....	77
9. Kendala Keuangan Inklusif	82
C. <i>E-Ticketing</i> Bus Batik Solo Trans	83
1. Pengertian <i>E-ticketing</i>	83
2. Manfaat <i>E-ticketing</i>	83
3. <i>E-ticketing</i> bus Batik Solo Trans	84
BAB III PEMBAHASAN	86
A. Gambaran Umum Perusahaan	86
1. Sejarah Umum Bank Indonesia	86
2. Visi, Misi, Nilai – Nilai Strategis, dan Sasaran Strategis Bank Indonesia	93
3. Tujuan dan Tugas Bank Indonesia.....	98
4. Struktur Organisasi Bank Indonesia	99
5. Tipe Logo Bank Indonesia.....	105
6. Logo Bank Indonesia	105
7. Sejarah Umum Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo	105
8. Visi dan Misi Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo	119
9. <i>Core Function</i> Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo.....	119
10. Budaya Kerja Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo	120
11. Jumlah Pegawai di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo.....	126
12. Struktur Organisasi Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo.....	127
13. Profil Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo	137
B. Pembahasan Masalah	138
1. Usaha yang Dilakukan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo dalam Mendorong Keuangan Inklusif Khususnya Pada Program <i>E-Ticketing</i> Bus Batik Solo Trans	138

2. Hasil yang Diterima Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo dalam Mendorong Keuangan Inklusif Khususnya Pada Program <i>E-Ticketing</i> Bus Batik Solo Trans	140
3. Kendala yang Dihadapi Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo dalam Mendorong Keuangan Inklusif Khususnya Pada Program <i>E-Ticketing</i> Bus Batik Solo Trans	144
BAB IV PENUTUP	148
A. Kesimpulan.....	148
B. Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN.....	156

DAFTAR TABEL

1.1	Pendapatan Perusahaan Umum DAMRI Tahun 2016	8
1.2	Rekap Penumpang Bus Batik Solo Trans Koridor 2 Tahun 2016	10
2.1	Karakteristik Kelompok Sasaran	43
2.2	Fitur Standar TabunganKu	59
2.3	Tipe Layanan yang Disediakan SIPN	68
2.4	Skor <i>Financial Literacy</i> Indonesia	74
2.5	Indikator Keuangan Inklusif yang Digunakan Bank Indonesia	75
3.1	Nilai – Nilai Strategis Bank Indonesia	96
3.2	Kelas – Kelas Kantor Bank Indonesia Tahun 1996	112
3.3	Koordinator Kantor Bank Indonesia dan Wilayah Koordinasinya Tahun 1996	113
3.4	Kegiatan untuk mendorong elektronifikasi	139
3.5	Rekap Pemakai Brizzi 2016	143

DAFTAR GAMBAR

2.1	Keterlibatan dalam Keuangan Inklusif	41
2.2	Kerangka Kerja Umum Keuangan Inklusif	47
2.3	Enam Pilar Strategi Nasional Keuangan Inklusif	48
2.4	Model Bisnis Penyaluran Bantuan Pemerintah	56
2.5	Jumlah Rekening TabunganKu dan Saldo Rata – Rata	61
2.6	Uji Coba <i>Branchless Banking</i>	62
2.7	Agen LKD dan Transaksi Keuangan Melalui Telepon Genggam	63
2.8	Struktur Penomoran FIN	65
2.9	Model Bisnis Sistem Informasi Harga bagi Petani dan Nelayan	67
2.10	Model Bisnis Remitansi	69
2.11	Peta Rasio Jumlah Kantor Layanan Bank dan ATM per 100.000 Penduduk Dewasa menurut Provinsi	71
2.12	Peta Rasio Jumlah DPK dan Kredit per 1.000 Penduduk Dewasa menurut Provinsi	72
2.13	Skor <i>Financial Literacy</i> Indonesia	74
2.14	Keuangan Inklusif dan Stabilitas Sistem Keuangan	77
2.15	Peran Bank Indonesia dalam Keuangan Inklusif	79
2.16	<i>Journey</i> Keuangan Inklusif Bank Indonesia	81
3.1	Tiga Pilar Bank Indonesia	99
3.2	Struktur Organisasi Bank Indonesia	103
3.3	Logo Bank Indonesia	105
3.4	Struktur Organisasi Kantor Perwakilan Bank Indonesia Solo	128

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Konfirmasi Pelaksanaan Kuliah Magang Kerja.
2. Surat Keterangan dan Penilaian Magang.
3. Lembar *Monitoring* Dosen Pembimbing Magang.
4. Daftar Hadir Kuliah Magang Kerja.
5. Laporan Kegiatan Harian Kuliah Magang Kerja.
6. Foto Dokumentasi.